

La política de calidad de Ariznabarreta es ser un proveedor de referencia en los productos fabricados para los clientes actuales y potenciales en calidad, servicio y coste en el sector de automoción y en otros sectores a los cuales van dirigidos nuestros productos. Para lograr la máxima satisfacción del cliente debemos gestionar nuestros recursos técnicos y, sobre todo, nuestro capital humano de cara a asegurar la supervivencia y rentabilidad de la empresa. Así mismo Ariznabarreta se compromete a cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

De acuerdo con las cuestiones internas y externas, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, se desarrolla el sistema de gestión, que toma como referencia el planteamiento estratégico de Ariznabarreta, y los requisitos legales y de cliente. De acuerdo con esta política, se desarrollarán objetivos y líneas de actuación encaminadas a dar respuesta a los siguientes aspectos:

- Mejora permanente de la calidad del producto y servicio
- Mejora continua en costes, tecnología y productividad
- Adaptación inmediata a los requerimientos del cliente
- Acciones de respuesta a los riesgos y oportunidades identificados y evaluados
- Mejora de la satisfacción de cliente
- Potenciar los recursos humanos
- Gestionar la mejora continua
- Minimizar los riesgos de seguridad potenciales en empleados, clientes, usuarios y de medio ambiente
- Asegurar el cumplimiento de la legislación y otros requisitos que la organización suscriba

APROBADO POR GERENCIA

Enero 2020

ROMAN ARIZNABARRETA  
GARBIÑE ARIZNABARRETA

---